

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ¹

THE FACTORS THAT INFLUENCE GOVERNANCE-BASED MANAGEMENT CAN BE SUMMARIZED AS
FOLLOWS

A CASE STUDY: NONGBUADAENG MUNICIPALITY, CHAIYAPHUM PROVINCE, THAILAND

ณัฐวุฒิ สีดำ ²

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง 2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์การกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง 3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคและข้อเสนอแนะแนวทางในการนำหลักธรรมาภิบาล มาปรับใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารท้องถิ่น, สมาชิกสภาท้องถิ่น, พนักงานเทศบาล, พนักงานครูเทศบาล, ลูกจ้างประจำ, พนักงานจ้างในสังกัดเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 136 คน โดยใช้เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง วิเคราะห์สถิติพรรณนา ด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติอ้างอิง วิเคราะห์ด้วย สถิติทดสอบแบบถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษา ดังนี้

1. ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.94 มีอายุระหว่าง 35 – 45 ปี (ร้อยละ 30.88) ระดับการศึกษาสำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 52.94) ตำแหน่งงานเป็นกลุ่มพนักงานเทศบาล /ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้าง (ร้อยละ 77.94) และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่เทศบาลตำบลหนองบัวแดง พบว่ามีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.79

2. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านองค์การภาพรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่าด้านภาวะผู้นำโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก, ด้านโครงสร้างองค์การอยู่ในระดับมาก, ด้านการกระจายอำนาจอยู่ในระดับมาก, ด้านการประสานงานและด้านวัฒนธรรมองค์การอยู่ในระดับมาก

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษา: เทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโทหลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดชัยภูมิ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3. ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่าด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด, ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก, ด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมาก, ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ,ด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

(1) ปัจจัยด้านองค์การ โดยรวมมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

(2) ปัจจัยด้านองค์การ (ด้านภาวะผู้นำ) มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

(3) ปัจจัยด้านองค์การ (ด้านโครงสร้างองค์การ) มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

(4) ปัจจัยด้านองค์การ (ด้านการกระจายอำนาจ) มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

(5) ปัจจัยด้านองค์การ (ด้านการประสานงาน) มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

(6) ปัจจัยด้านองค์การ (ด้านวัฒนธรรมองค์การ) มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

ABSTRACT

The objectives of this research are as follows: 1. To study the factors that influence governance-based management of Nongbuadaeng Municipality. 2. To study the relationship between organizational factors and governance-based management of Nongbuadaeng Municipality. 3. To study the problems, obstacles, and recommendations for the implementation of good governance principles in the management of Nongbuadaeng Municipality, Chaiyaphum Province. This research uses quantitative research methods The samples include local administrators, local councilors, municipal employees, municipal teacher employees, regular employees, and employed employees of Nongbuadaeng Municipality, Chaiyaphum Province, totaling 136 people using a specific sampling technique. Analyze descriptive statistics with

percentages, means, standard deviations, reference statistics. Analyzed with multiple regression test statistics (Multiple Regression Analysis). The results of the study are as follows

1. Overall, the majority of the samples were male, accounting for 52.94%. They were between 35 and 45 years old (30.88%). Their educational level was below the bachelor's degree (52.94%). Their position was a group of municipal employees/regular employees/employed employees (77.94%). The period of employment at Nongbuadaeng Municipality found that the period of employment was between 6 and 10 years, accounting for 47.79%

2. The results of the analysis of the level of organizational factors in all 5 aspects are at a high level. When considering the individual aspects, it was found that the overall leadership aspect is at a high level, the organizational structure is at a high level, the decentralization is at a high level, the coordination is at a high level, and the organizational culture is at a high level.

3. The results of the analysis of the level of governance-based management in all 6 aspects are at a high level. When considering the individual aspects, it was found that the rule of law principle is at the highest level, the ethics principle is at a high level, the transparency principle is at a high level, the accountability principle is at a high level, the efficiency principle is at a high level, and the participation principle is at a high level. The average value of the participation principle is the lowest.

4. The hypothesis test was found to be significant

(1) Overall organizational factors have a statistically significant impact on the governance-based management of Nongbuadaeng Municipality at the 0.01 level.

(2) Organizational factors (leadership) have a statistically significant impact on the governance-based management of Nongbuadaeng Municipality at the 0.01 level.

(3) Organizational factors (organizational structure) have a statistically significant impact on the governance-based management of Nongbuadaeng Municipality at the 0.01 level.

(4) Organizational factors (decentralization) have a statistically significant impact on the governance-based management of Nongbuadaeng Municipality at the 0.01 level.

(5) Organizational factors (coordination) have a statistically significant impact on the governance-based management of Nongbuadaeng Municipality at the 0.01 level.

(6) Organizational factors (organizational culture) have a statistically significant impact on the governance-based management of Nongbuadaeng Municipality at the 0.01 level.

ความเป็นมาและความสำคัญ

เทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ยกฐานะจากสุขาภิบาลตำบลหนองบัวแดง ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับกฤษฎีกา เล่มที่ 116 ตอนที่ 9 ก ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2542 มีพื้นที่ทั้งหมด 8.45 ตารางกิโลเมตรจำนวนประชากร ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2566 มีจำนวนทั้งสิ้น 8,650 คน แยกเป็นเพศชาย จำนวน 4,218 คน , เพศหญิง จำนวน 4,432 คน และมีจำนวนหลังคาเรือนทั้งสิ้น 4,400 หลังคาเรือน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 76 บัญญัติว่า “รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐ ต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนา เจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ” การบริหารงานของเทศบาลหนองบัวแดง จึงเป็นการปฏิบัติงานตามหน้าที่และอำนาจที่บัญญัติไว้ตามกฎหมาย จะเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์การพัฒนาซึ่งเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของการพัฒนาท้องถิ่น ไว้ว่า “เทศบาลตำบลหนองบัวแดงเป็นเมืองน่าอยู่ มุ่งสู่การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ประชาชนมีรายได้เพียงพอ ขยายโอกาสทางการศึกษา พัฒนาคุณภาพชีวิต” ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เป็นเครื่องมือที่สะท้อนผลการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่มีความน่าเชื่อถือมากที่สุดในปัจจุบัน ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ซึ่งผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ย้อนหลัง 5 ปี ดังนี้ ปี 2562 ได้คะแนนร้อยละ 66.74 ปี 2563 ได้คะแนนร้อยละ 67.90 ปี 2564 ได้คะแนนร้อยละ 81.25 ปี 2565 ได้คะแนนร้อยละ 87.57 และปี 2566 ได้คะแนนร้อยละ 90.19 ซึ่งมีผลคะแนนสูงขึ้นทุกปีดังนั้น ผู้ศึกษาวิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษาเทศบาลตำบลหนองบัวแดง เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับใช้ใน

การบริหารงานราชการของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดงในปีถัดไป

คำถามการวิจัย

- 1) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ มีอะไรบ้าง
- 2) ปัจจัยด้านองค์การ โดยรวม มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

สมมติฐานงานวิจัย

- 1) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ
- 2) ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ
- 3) ปัจจัยด้านภาวะด้านการกระจายอำนาจ มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ
- 4) ปัจจัยด้านการประสานงาน มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ
- 5) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ
- 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์การกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคและข้อเสนอแนะแนวทางในการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้ กำหนดขอบเขตการศึกษาเฉพาะพื้นที่ในเขตสำนักงานเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ใช้เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) ประกอบด้วย ผู้บริหารท้องถิ่น, สมาชิกสภาท้องถิ่น, พนักงานเทศบาล, พนักงานครูเทศบาล, ลูกจ้างประจำ, พนักงานจ้าง ในสังกัดเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ทุกคน

ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, ตำแหน่งงาน, ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และปัจจัยด้านองค์การ ซึ่งประกอบด้วย ภาวะผู้นำ, โครงสร้างองค์การ, การกระจายอำนาจ, การประสานงาน และวัฒนธรรมองค์การ เป็นตัวแปรอิสระ ส่วนตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรม, ด้านหลักคุณธรรม, ด้านหลักความโปร่งใส, ด้านหลักการมีส่วนร่วม, ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า

เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยศึกษาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร หนังสือ วารสาร บทความ และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล
2. แนวคิดและทฤษฎีองค์การและการบริหารจัดการ/โครงสร้างองค์การ
3. แนวคิดและทฤษฎีการประสานงาน
4. แนวคิดและทฤษฎีภาวะผู้นำ
5. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

(Independent Variables)

ปัจจัยส่วนบุคคล

เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, ตำแหน่งงาน,
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านองค์การ

- ภาวะผู้นำ (Leadership)
- โครงสร้างองค์กร (Structure)
- การกระจายอำนาจ (Decentralization)
- การประสานงาน (Coordinating)
- วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)

ตัวแปรตาม

(Dependent Variables)

การบริหารจัดการตามหลัก ธรรมาภิบาล

- ด้านหลักนิติธรรม
- ด้านหลักคุณธรรม
- ด้านหลักความโปร่งใส
- ด้านหลักการมีส่วนร่วม
- ด้านหลักความรับผิดชอบ
- ด้านหลักความคุ้มค่า

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้นำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อใช้บรรยายลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่า ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean หรือ \bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์การ และข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean หรือ \bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ผู้ศึกษาวิจัยเลือกใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์การกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรต้นต่อตัวแปรตาม

ผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 136 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.94 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 47.06

กลุ่มอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นกลุ่มอายุ 35 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.88 รองลงมา เป็นกลุ่มอายุ 45 - 55 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.00 และกลุ่มอายุ 25 - 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.53 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 52.94 รองลงมาสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 38.24 และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 8.82 ตามลำดับ

ตำแหน่งงาน ตำแหน่งงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นกลุ่มพนักงานเทศบาล /ลูกจ้างประจำ/ พนักงานจ้าง คิดเป็นร้อยละ 77.94 รองลงมาเป็นกลุ่มพนักงานเทศบาล (ผู้บริหารฝ่ายประจำ) คิดเป็นร้อยละ 10.29 และกลุ่มสมาชิกสภาท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 8.82 และกลุ่มผู้บริหารท้องถิ่น (ฝ่ายการเมือง) คิดเป็นร้อยละ 2.94

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่เทศบาลตำบลหนองบัวแดง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่เทศบาลตำบลหนองบัวแดง ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.79 รองลงมามีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระหว่าง 1 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.32 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.91 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ระหว่าง 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.97 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านองค์การ

ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านองค์การภาพรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$), ($S.D. = 0.78$)

เมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่าระดับปัจจัยด้านองค์การด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด 3 อันดับ แรก คือ ด้านวัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$), ($S.D. = 0.85$) รองลงมาคือด้านการประสานงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$), ($S.D. = 0.75$) และด้านภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$), ($S.D. = 0.84$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือด้านโครงสร้างองค์การ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$), ($S.D. = 0.76$)

1) ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านองค์การ ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ด้านภาวะผู้นำ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$), ($S.D. = 0.76$)

2) ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านองค์การ ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ด้านโครงสร้างองค์การ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$), ($S.D. = 0.76$)

3) ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านองค์การของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ด้านการกระจายอำนาจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$), ($S.D. = 0.72$)

4) ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านองค์การของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ด้านการประสานงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$), ($S.D. = 0.75$)

5) ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านองค์การของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ด้านวัฒนธรรมองค์การ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$), ($S.D. = 0.72$)

ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

จากการวิเคราะห์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งมี 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$), ($S.D. = 0.73$) เมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อระดับระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด 3 อันดับแรก คือด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$), ($S.D. = 0.70$) รองลงมาคือด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$), ($S.D. = 0.65$) และด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$), ($S.D. = 0.75$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$), ($S.D. = 0.75$)

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านองค์การโดยรวมมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยด้านองค์การโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านองค์การ ด้านภาวะผู้นำมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยด้านองค์การด้านภาวะผู้นำ มี

ความสัมพันธ์ทางบวก กับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านองค์การ ด้านโครงสร้างองค์การ มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยด้าน โครงสร้างองค์การ มีความสัมพันธ์ทางบวก กับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านองค์การ ด้านการกระจายอำนาจ มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยด้านการกระจายอำนาจ มีความสัมพันธ์ทางบวก กับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยด้านองค์การ ด้านการประสานงาน มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยด้านการประสานงาน มีความสัมพันธ์ทางบวก กับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 6 ปัจจัยด้านองค์การ ด้านวัฒนธรรมองค์การ มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์การ มีความสัมพันธ์ทางบวก กับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

อภิปรายผล

อภิปรายผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ จากผลการศึกษาวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$), ($S.D. = 0.73$) และปัจจัยด้านองค์การโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง ทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับสูงมาก ส่วนด้านที่อยู่ในระดับปานกลางเรียงตามลำดับได้แก่ ได้แก่ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความโปร่งใส ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ในเรื่องการ

บริหารจัดการภายในหน่วยงาน โดยถือหลักความเท่าเทียมกันของประชาชน ยึดมั่นในความถูกต้องดีงามเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นหลัก มีการบริหารจัดการโดยยึดถือกฎ ระเบียบ และมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมเนื่องจากเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันหลักกฎหมายโดยตรงจึงต้องบริหารจัดการงานบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริตและมี ศีลธรรมจริยธรรม มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา ทุกคนสามารถร่วมเสนอทัศนคติ ในการบริหารงานและตระหนักในสิทธิหน้าที่ของตนเองเสมอรวมถึงมีการบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

อภิปรายผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านองค์การของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ

จากผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับปัจจัยด้านองค์การโดยรวมเฉลี่ย โดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$), ($S.D. = 0.78$) เมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า ระดับปัจจัยด้านองค์การด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 3 อันดับแรก คือด้านวัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านการประสานงานอยู่ในระดับมาก และด้านภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือด้าน โครงสร้างองค์การ อยู่ในระดับมาก เช่นกัน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ส่วนใหญ่ได้มีโอกาสรับผิดชอบในการปฏิบัติงานในหน่วยงานเท่าเทียมกับผู้อื่น เพราะมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนในแต่ละตำแหน่งตาม โครงสร้างขององค์การและในการบริหารจัดการงานทุกครั้งได้มีการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ไม่ว่าจะภายในและภายนอกอยู่เสมอ ทำให้มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นของตนเองกับบุคคลที่เราประสานงานและติดต่อผู้บังคับบัญชา เนื่องจากเทศบาลตำบลหนองบัวแดง เป็นหน่วยงานที่ผู้บริหารจัดการงานส่วนใหญ่มีความเป็นภาวะผู้นำค่อนข้างสูง และเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้ได้บังคับบัญชา รับฟังปัญหา และพร้อมที่จะแก้ไขปัญหาอย่าง เป็นธรรมเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ ทำให้ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

(1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรปรับปรุงระบบโครงสร้างขององค์การให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยการกำหนดโครงสร้างองค์การคำนึงถึงสายการบังคับบัญชา ความรู้ความสามารถ และความเหมาะสมของข้าราชการเป็นหลักสำคัญ

(2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรส่งเสริมหลักการกระจายอำนาจให้มากขึ้นเพื่อให้เกิดการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ช่วยให้ภารกิจสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายอย่างรวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

(3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาและวางระบบการรับฟังเรื่องราวร้องทุกข์ที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว สามารถติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ตลอดเวลา และเพื่อเปิดโอกาสให้ทุกฝ่าย

เข้าร่วมแสดงทัศนคติในการบริหารจัดการงาน โดยมีการเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมรับรู้ในปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

(4) ส่งเสริมให้มีการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างจริงจังเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อเสนอแนะระดับการบริหาร

(1) สนับสนุนการบริหารจัดการงาน โดยการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน

(2) สนับสนุนให้หน่วยงานมีการพัฒนาและวางระบบการรับฟังเรื่องราวร้องทุกข์เข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว สามารถติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ตลอดเวลา ทั้งผู้ร้องและผู้บริหารท้องถิ่น และเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายเข้าร่วมแสดงทัศนคติในการบริหารจัดการงานเพื่อรับทราบปัญหาและอุปสรรค เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบริหารจัดการองค์กรต่อไป

(3) สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของตำแหน่งงานและมอบหมายงานให้กับคนที่มีความเหมาะสมในด้านความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่งส่งเสริมให้มีการศึกษาอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เฉพาะตำแหน่งเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านแบบมืออาชีพ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

(1) ควรศึกษาสภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร โดยการทำวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลโดยตรงจากผู้บริหารระดับสูง

(2) ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ผู้รับบริการหรือประชาชน เพื่อให้ได้แนวทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

(3) ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพของงานด้านต่างๆ เช่น ด้านคดีความ งานคุ้มครองสิทธิเพื่อประชาชน งานด้านงบประมาณ เป็นต้น

(4) ควรศึกษาการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองบัวแดง 5 ปีย้อนหลัง เพื่อหาแนวทางปรับปรุง/แก้ไขการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลในโอกาสต่อไป เพราะว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือที่สะท้อนผลการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่มีความน่าเชื่อถือมากที่สุดในปัจจุบัน

บรรณานุกรม

- กวี วงศ์พัฒ. (2554). **ภาวะผู้นำ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บี.เค. อินเตอร์พริ้นท์.
- กิติ ตย์คานนท์. (2554). **เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บัดเตอร์ฟลาย.
- จักรพงษ์ กุศลเสนา. (2557). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานสนับสนุนการ
เรียนการสอน**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เจริญ บุญทด. (2555). **ภาวะผู้นำเชิงจิตวิญญาณของผู้บริหาร**. กรุงเทพฯ: พอติ.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2551). **ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: แชนโพรพริ้นติ้ง.
- ทองใบ สุดชารี. (2561). **ทฤษฎีองค์การวิเคราะห์แนวความคิดทฤษฎีและการประยุกต์**. พิมพ์ครั้งที่ 3
อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ธนบดี ฐานะชลา. (2560). **ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่อธิบายธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในภาคตะวันออก**. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ชินวัตร. วารสารราชชนกปริทัศน์ มกราคม - มิถุนายน 2560.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2554). **หลักการบริหารการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บพิช.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2556). **การจัดการสมัยใหม่ (Modern Management)**. พิมพ์ครั้งที่ 8.
กรุงเทพมหานคร : บริษัท ทริปเพิลกรุ๊ป จำกัด.
- นิตา แก้วมงคล. (2559) **พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้จัดการโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาคาทอลิก ในเขต
กรุงเทพมหานคร**. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- เนาวรัตน์ พุ่มจันทร์. (2550). **ความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงาน
เทศบาล: กรณีศึกษาเทศบาลจังหวัดภูเก็ต**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ณัฐสุดา ปันเงิน. (2558). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน
อัยการสูงสุด**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐ
ประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรม
ราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2559). **กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ**. พิมพ์ครั้งที่ 4.
กรุงเทพมหานคร : ธรรมกมลการพิมพ์.

- ประสิทธิ์ ทองอุ่น. (2557). **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:
เชิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- พะยอม วงศ์สารศรี.(2558). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ. คณะวิทยาการจัดการ
สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
- พิภฏ ศรีชนะ และคณะ. (2562). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี**.วารสาร Journal of Modern Learning
Development ปีที่ 6 ฉบับที่ 2 ประจำเดือนมีนาคม – เมษายน 2564
- พัชรีรี ชมพุกำ. (2559). **องค์การและการจัดการ**. (พิมพ์ครั้งที่ 2) . กรุงเทพฯ : แมคกรอ-ฮิล
- พิภพ วังเงิน. (2560). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น.
- พิศสมัย หมกทอง. (2554). **การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อย
กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสน
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- มัลลิกา ต้นสอน. (2557). **การจัดการยุคใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- รัชยา ภักดีจิตต์. (2555). **ธรรมาภิบาลเพื่อการบริหารภาครัฐและเอกชน**. กรุงเทพฯ : วี พรีนซ์.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2555). **ภาวะผู้นำ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ธนัชช.
- วรชัย สิงหฤกษ์และประสพชัย พสุนนท์. (2565).**ปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร
จัดการของชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย**. วารสารจัดการสมัยใหม่ ปีที่ 14
ฉบับเดือนมกราคม - มิถุนายน 2559
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2555). **การจัดการและการพัฒนา**. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- ศิริอร ชันชหัตต์. (2557). **องค์การและการจัดการและการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: ทิพย์.
- เสาวนิต เสถานนท์. (2560). **ภาวะผู้นำ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. นครราชสีมา: สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- สมคิด บางโม. (2558). **องค์การและการจัดการ**. (พิมพ์ครั้งที่ 6) . กรุงเทพฯ : บริษัท วิทย์พัฒนา จำกัด
- สมพิศ สุขแสน. (2554). **ยุทธศาสตร์ในการเป็นหัวหน้างานมืออาชีพ ของผู้บริหารระดับต้น ฝ่ายสนับสนุน**. แพร์:
โรงพยาบาลแพร์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). **คู่มืออธิบายและแนวทางปฏิบัติตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**. กรุงเทพฯ: สิริบุตร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2555). **หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good
Governance)**. กรุงเทพฯ: คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.

- สุดา สุวรรณภิญโญ. (2556). **การบริหารงานบุคคล (Personnel Management)**. กรุงเทพฯ: ธนະ.
- สุรศักดิ์ ชะมารัมย์. (2554). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- James L. Gibson, John M. Ivancevich and James H. Donnell Jr. (1994). **Organization: behavior, structure, process**. Burr Ridge, IL.: Richard D. Irwin,
- John R. Schermerhorn Jr., James G. Hunt and Richard N. Osborn, **Organizational behavior**, 6Th ed. New York: John Wiley & Son.
- Judith R. Gordon et. al. (1990). **Management and organizational behavior**. Needham Heights, Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Kathryn A. Baker. (2014). **Organizational culture**. [Online], Available <http://www.au.af.mil/au/awc/awcgate/doe/benchmark/ch11.pdf>
- Luther, G. & Lyndon, U. (1937). **Paper on the Science of Administration**. Clifton: Augustus M. Kelley.
- Northcraft, G. B. & Neale, M. A. (1990). **Organization Behavior**. Chicago: The Dryden Press.
- Robbins, S.P. (2005). **Essentials of Organizational Behavior**. 8Th ed. New Jersey: Peason Prentice Hall.
- Ouchi, W. G. (1981). **Theory Z: How American business can meet the Japanese challenge**. Reading, MA: Addison-Wesley
- Stone, J.A.F., Freeman, R.E. and Gillbert, D.R., JR. (1995). **Management**. 6thed. New Jersey: Prentice – Hall.